VAN OOSTEN ADVIES B.V.

# Microsoft 365-licentiebijlage (CSP)

Voorwaarden voor de levering van Microsoft-abonnementen door Van Oosten Advies B.V. als indirect reseller in het Cloud Solution Provider-programma, inclusief beheermachtiging (GDAP) en app-machtigingen

| Document | Gegevens |
|---|---|
| Versie | Versie 1.0 (2026) |
| Documentcode | VOA-MSB-1.0-2026 |
| Status | Geldig vanaf 1 oktober 2026; bijlage bij de Dienstverleningsovereenkomst en bij losse licentieleveringen |
| Datum | 1 oktober 2026 |
| Eigenaar | Van Oosten Advies B.V., KvK 42077708, btw NL869603504B01 |
| Adres | Wilgestraat 40, 4431 CH ’s-Gravenpolder, Nederland |

# Microsoft 365-licentiebijlage (CSP)

## Artikel 1. Toepasselijkheid

**1.1** Deze bijlage geldt voor alle Microsoft-abonnementen en -licenties die Van Oosten Advies B.V. (**Opdrachtnemer**) als indirect reseller in het Microsoft Cloud Solution Provider-programma (CSP) levert aan **Opdrachtgever**, hierna: **Microsoft-diensten**. De exacte producten, aantallen, looptijden en prijzen staan in het Opdrachtformulier of de opdrachtbevestiging (hierna samen: het **Opdrachtformulier**).

**1.2** Deze bijlage maakt deel uit van de Dienstverleningsovereenkomst en, bij losse levering van Microsoft-diensten zonder beheer, van de opdrachtbevestiging. De Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer, versie 1.0 (2026), en in het bijzonder module D daarvan, zijn van toepassing.

**1.3** Opdrachtnemer levert de Microsoft-diensten via de in het Opdrachtformulier genoemde, door Microsoft erkende indirect provider, of een door Opdrachtnemer aangewezen andere erkende indirect provider. Een wisseling van indirect provider wordt aan Opdrachtgever gemeld en verandert niets aan de looptijd, aantallen en prijzen van lopende abonnementen.

## Artikel 2. Microsoft Customer Agreement en Microsoft-voorwaarden

**2.1** Opdrachtgever sluit voor het gebruik van de Microsoft-diensten rechtstreeks een overeenkomst met Microsoft: de **Microsoft Customer Agreement** (MCA), beschikbaar via www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement in de versie, taal en regio die in het Opdrachtformulier zijn vermeld. Zonder aanvaarding van de MCA kan Opdrachtnemer geen Microsoft-diensten bestellen of wijzigen (waaronder het aantal licenties, de looptijd, de facturering en upgrades) en, voor zover Microsoft dat vereist, niet verlengen.

**2.2** **Aantoonbare aanvaarding.** De aanvaarding wordt als volgt vastgelegd: (a) een daartoe bevoegde persoon van Opdrachtgever verklaart in het Opdrachtformulier de MCA (met vermelding van versie, taal en regio) te hebben gelezen en te aanvaarden, met vermelding van voor- en achternaam, functie, e-mailadres, telefoonnummer (indien beschikbaar) en datum en tijdstip van aanvaarding; (b) Opdrachtnemer legt die aanvaarding via de indirect provider bij Microsoft vast volgens de op dat moment door Microsoft voorgeschreven attestatieprocedure; (c) Opdrachtnemer bewaart het Opdrachtformulier en de bevestiging van de indirect provider of Microsoft in het klantdossier en verstrekt die op verzoek. Opdrachtgever kan de MCA daarnaast zelf aanvaarden in het Microsoft 365-beheercentrum; ook die aanvaarding wordt in het dossier vastgelegd. Als Microsoft een herbevestiging van de aanvaarding verlangt (bijvoorbeeld bij een nieuwe versie van de MCA), werkt Opdrachtgever daaraan tijdig mee; Opdrachtnemer bestelt niet voordat de vereiste (her)bevestiging is vastgelegd.

**2.3** Op het gebruik van de Microsoft-diensten zijn uitsluitend de voorwaarden van Microsoft van toepassing, waaronder de MCA, de **Microsoft Product Terms** (www.microsoft.com/licensing/terms), het **Microsoft Products and Services Data**

**Protection Addendum** (DPA) en de **Service Level Agreement for Microsoft Online Services**, telkens in de versie die Microsoft op het moment van bestelling of verlenging hanteert. Opdrachtnemer vermeldt bij bestelling de dan geldende versiedatum van de Product Terms en het DPA in de orderbevestiging. Microsoft kan deze voorwaarden wijzigen; bij verlenging gelden de dan geldende voorwaarden.

**2.4** Opdrachtgever gebruikt de Microsoft-diensten uitsluitend binnen zijn eigen organisatie, voor zakelijke doeleinden en in overeenstemming met de Microsoft-voorwaarden, waaronder de gebruiksregels en de exportbeperkingen. Opdrachtgever is een onderneming of organisatie en geen consument.

**2.5** Opdrachtnemer mag de MCA en de overige Microsoft-voorwaarden niet wijzigen en geeft geen toezeggingen of garanties die verder gaan dan wat Microsoft zelf toezegt.

## Artikel 3. Geen garanties van Opdrachtnemer; Microsoft-SLA

**3.1** Opdrachtnemer geeft geen eigen garantie op de functionaliteit, beschikbaarheid, beveiliging, continuïteit of geschiktheid van de Microsoft-diensten. Beschikbaarheidsgaranties en vergoedingen bij storingen (servicetegoeden) worden uitsluitend beheerst door de Service Level Agreement for Microsoft Online Services. Dit laat de eigen verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Dienstverleningsovereenkomst (reageren, escaleren, informeren, herstellen van beheerde configuratie) onverlet.

**3.2** Als Opdrachtgever meent recht te hebben op een servicetegoed van Microsoft, meldt hij dat aan Opdrachtnemer uiterlijk vijf (5) Werkdagen na afloop van de kalendermaand waarin de storing plaatsvond, zodat Opdrachtnemer de aanvraag binnen de door Microsoft gestelde termijn kan indienen. Opdrachtnemer dient de aanvraag via de indirect provider in volgens de procedure van Microsoft (Microsoft aanvaardt aanvragen alleen van de indirect provider) en geeft een toegekend tegoed volledig aan Opdrachtgever door. Opdrachtgever verstrekt daarbij op verzoek een e-mailbevestiging vanaf zijn eigen domein waarin hij om het servicetegoed vraagt, omdat Microsoft die bij de aanvraag verlangt. Opdrachtnemer staat niet in voor de toekenning. Een te late melding aan Opdrachtnemer doet een nog geldige aanspraak jegens Microsoft niet vervallen; Opdrachtnemer dient de aanvraag dan alsnog in voor zover Microsoft dat toestaat.

**3.3** Microsoft kan Microsoft-diensten wijzigen, hernoemen, samenvoegen of beëindigen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo snel als redelijkerwijs mogelijk en adviseert over een passend alternatief. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van beslissingen van Microsoft, behoudens een eigen tekortkoming in het informeren of adviseren.

## Artikel 4. Looptijd, verlenging, annulering en wijziging van abonnementen

**4.1** **Toepassingsgebied.** De leden 2 tot en met 7 gelden voor licentieabonnementen per gebruiker of apparaat (seat-based) onder de New Commerce-regels van Microsoft, zoals Microsoft 365 Business Basic, Standard en Premium, Exchange Online, Entra ID P1 en P2, Defender-plannen, Microsoft 365 Copilot en Dynamics 365. Voor andere categorieën (verbruiksdiensten zoals Azure en Copilot-tegoeden, eeuwigdurende

softwarelicenties, Marketplace-producten van derden en producten met eigen aanbiedingsvoorwaarden) gelden uitsluitend de regels die Microsoft voor die categorie hanteert; Opdrachtnemer vermeldt die regels bij de bestelling in het Opdrachtformulier. Per abonnement wordt in het Opdrachtformulier vastgelegd: het product en de SKU, het aantal licenties, het land van de aanbieding, de looptijd (één maand, één jaar of, uitsluitend als Microsoft die voor het betreffende product en de betreffende klant aanbiedt, drie jaar; voor Business-abonnementen hanteert Microsoft op dit moment een minimum van honderd (100) licenties voor een driejaarstermijn), de factureringsfrequentie, de begin- en einddatum en de prijs.

**4.2** **Prijs en factureringsopslag.** De prijs per licentie ligt vast voor de gekozen looptijd. Voor abonnementen met een looptijd van één jaar (en, voor zover Microsoft dat ook daarvoor hanteert, drie jaar) die maandelijks worden gefactureerd, hanteert Microsoft op dit moment een opslag van vijf procent (5%) ten opzichte van jaarlijkse of volledige vooruitbetaling; het Opdrachtformulier vermeldt de prijs inclusief deze opslag als één bedrag, zodat de opslag niet afzonderlijk bovenop een al verhoogde prijs komt. Abonnementen met een looptijd van één maand hebben een hogere maandprijs dan jaarabonnementen.

**4.3** **Annuleringsvenster van 168 uur.** Een nieuw abonnement, een verlenging en een uitbreiding van het aantal licenties kunnen uitsluitend worden geannuleerd of in aantal worden verlaagd binnen honderdachtenzestig (168) uur (zeven kalenderdagen) na het begin- of verlengtijdstip dat in de orderbevestiging van Opdrachtnemer is vermeld, met vermelding van de tijdzone. Opdrachtnemer neemt dat tijdstip over uit de bevestiging van de indirect provider. Bij een uitbreiding geldt het venster alleen voor de toegevoegde licenties; eerder vastgelegde licenties krijgen daardoor geen nieuw venster. Vergoeding vindt plaats naar rato van de verstreken dagen. Na het venster is tussentijdse opzegging of verlaging niet mogelijk en is Opdrachtgever de vergoeding voor de volledige resterende looptijd verschuldigd, ook als de licenties niet worden gebruikt en ook als de Dienstverleningsovereenkomst eindigt.

**4.4** **Eigen verwerkingstermijn.** Om een annulering binnen het venster te kunnen verwerken, dient Opdrachtgever zijn verzoek in via het klantenportaal of per e-mail uiterlijk één (1) Werkdag vóór het einde van het venster, en bij spoed telefonisch tijdens Kantoortijden. Deze termijn is een eigen verwerkingstermijn van Opdrachtnemer, geen regel van Microsoft. Opdrachtnemer bevestigt de annulering schriftelijk nadat de indirect provider de verwerking heeft bevestigd; tot die bevestiging geldt de annulering niet als verwerkt.

**4.5** **Verhoging.** Het aantal licenties kan op ieder moment worden verhoogd. Toegevoegde licenties volgen de looptijd en verlengdatum van het bestaande abonnement en worden naar rato gefactureerd tegen de voor dat abonnement geldende prijs (artikel 5.2).

**4.6** **Verlenging, einde looptijd en Extended Service Term.** Abonnementen worden aan het einde van de looptijd automatisch verlengd voor dezelfde looptijd, tegen de dan geldende prijs, tenzij Opdrachtgever tijdig heeft gekozen voor beëindiging of wijziging. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen vóór de verlengdatum over de naderende verlenging, de dan bekende prijs en de keuzemogelijkheden: (a) verlengen (ongewijzigd of gewijzigd); (b) uitdrukkelijk beëindigen per einde looptijd; (c) als Microsoft dat voor het product aanbiedt,

maandelijks voortzetten onder de **Extended Service Term** (EST): een maandabonnement tegen de maandprijs van het product plus de door Microsoft gehanteerde opslag (op dit moment drie procent (3%)), dat maandelijks doorloopt, op ieder moment kan worden beëindigd en de vaste termijn niet verlengt. Opdrachtgever geeft zijn keuze uiterlijk tien (10) Werkdagen vóór de verlengdatum door; deze termijn is een eigen verwerkingstermijn van Opdrachtnemer. Bij het uitschakelen van automatische verlenging zonder uitdrukkelijke beëindiging kan Microsoft het abonnement na de looptijd in de EST plaatsen; Opdrachtnemer legt de gekozen eindstatus vast in een orderbevestiging. Sinds 4 mei 2026 kent Microsoft geen algemene gratis periode van dienstverlening na afloop van de looptijd meer; bij beëindiging stopt de dienst op de einddatum. Microsoft hanteert daarna een productspecifieke periode van beperkte beheerderstoegang en gegevensbewaring (voor Microsoft 365 op dit moment negentig (90) dagen in de status "disabled", waarin alleen beheerders gegevens kunnen benaderen) waarin gegevens kunnen worden geëxporteerd; deze periode is geen normale gebruikstoegang. Opdrachtnemer plant met Opdrachtgever de export vóór de einddatum.

**4.7** **Wijzigingen tijdens de looptijd.** Een upgrade naar een hoger product is tussentijds mogelijk volgens de conversiepaden die Microsoft voor het betreffende product toestaat, tegen de dan geldende prijs; bij een upgrade binnen dezelfde looptijd blijft de einddatum ongewijzigd, bij een upgrade naar een langere looptijd start een nieuwe volledige termijn. Een upgrade is definitief zodra zij is ingediend: Microsoft kent daarvoor geen annuleringsvenster en staat geen downgrade toe. Een overstap naar een langere looptijd is tussentijds mogelijk en start een nieuwe volledige termijn tegen de dan geldende prijs; een kortere looptijd is alleen bij verlenging mogelijk. De factureringsfrequentie kan tussentijds uitsluitend samen met een overstap naar een langere looptijd worden gewijzigd en verder alleen bij verlenging. Opdrachtnemer bevestigt iedere wijziging vooraf schriftelijk aan Opdrachtgever met de nieuwe einddatum, prijs, factureringsschema en de gevolgen voor annulering. Een wijziging van looptijd of facturering levert geen nieuw annuleringsvenster op. Add-ons zoals Microsoft 365 Copilot, Entra ID P2 en Defender-plannen zijn aparte abonnementen met een eigen looptijd waarvoor dezelfde regels gelden.

**4.8** **Verbruiksafhankelijke kosten.** Voor Microsoft-diensten met verbruiksafhankelijke kosten (waaronder Copilot-tegoeden en Azure-diensten) worden de werkelijke kosten maandelijks achteraf gefactureerd. Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever verbruikslimieten of waarschuwingen in voor zover Microsoft dat mogelijk maakt. Voor nieuwe Microsoft 365 Copilot Business-licenties die via CSP worden besteld, schakelt Microsoft vanaf 2 november 2026 verbruiksafhankelijke facturering (Copilot-tegoeden) standaard in met een vooraf ingestelde maandlimiet; Opdrachtnemer legt de gewenste limiet of uitschakeling bij bestelling in het Opdrachtformulier vast.

**4.9** Microsoft kan de in dit artikel beschreven regels wijzigen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever daarover; de gewijzigde regels gelden vanaf het moment waarop Microsoft ze toepast, voor nieuwe bestellingen en verlengingen.

## Artikel 5. Prijzen en facturatie

**5.1** Opdrachtnemer levert de Microsoft-diensten tegen de adviesprijs die Microsoft voor het aanbiedingsland hanteert op het moment van bestelling of verlenging, zonder eigen opslag. Prijzen worden vermeld in euro's, exclusief btw, per licentie per maand of per jaar zoals in het Opdrachtformulier vermeld, inclusief een eventuele opslag voor maandelijkse facturatie.

**5.2** **Prijsbescherming.** Bij toevoeging van licenties aan een bestaand, prijsbeschermd abonnement geldt de voor dat abonnement overeengekomen prijs gedurende de resterende vaste termijn, voor zover de toepasselijke Microsoft-aanbieding de uitbreiding toelaat. Voor een nieuw abonnement, een productconversie of een verlenging wordt de prijs vooraf afzonderlijk bevestigd.

**5.3** Prijswijzigingen van Microsoft worden aan Opdrachtgever doorberekend vanaf de eerstvolgende verlenging van het betreffende abonnement, voor zover en in de mate waarin zij voor Opdrachtnemer gelden. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ten minste dertig (30) dagen vóór de verlengdatum over een prijswijziging, tenzij Microsoft de wijziging korter van tevoren bekendmaakt.

**5.4** Opdrachtnemer factureert de Microsoft-diensten volgens de in het Opdrachtformulier gekozen frequentie, maandelijks vooraf tenzij anders vermeld. De vergoeding is verschuldigd voor de volledige looptijd van ieder abonnement, ongeacht het feitelijke gebruik, met de uitzonderingen van artikel 9 (overdracht) en artikel 15.4 van de Algemene Voorwaarden.

**5.5** Opdrachtnemer blijft jegens de indirect provider aansprakelijk voor de betaling van de door Opdrachtgever afgenomen abonnementen. Bij een betalingsachterstand voor niet-betwiste facturen mag Opdrachtnemer, na een schriftelijke aanmaning met een termijn van veertien (14) dagen waarin de gevolgen en de continuïteitsopties (betaling, overdracht aan een andere partner) zijn vermeld, het abonnement niet verlengen en, voor zover Microsoft dat toelaat, opschorten (artikel D.1.7 van de Algemene Voorwaarden). Opdrachtgever blijft de vergoeding voor de resterende looptijd verschuldigd. Opdrachtnemer wijst Opdrachtgever daarbij op de door Microsoft gehanteerde gegevensbewaring na opschorting.

## Artikel 6. Beheermachtiging (GDAP), app-machtigingen en tenant

**6.1** De Microsoft-tenant, de daarin opgeslagen gegevens en de domeinnamen zijn en blijven onder zeggenschap van Opdrachtgever. Opdrachtgever beschikt te allen tijde over eigen beheerderstoegang met de rol Global Administrator (noodtoegang volgens Bijlage 4 van de Dienstverleningsovereenkomst, of bij losse licentielevering zijn eigen beheerdersaccount) en is verantwoordelijk voor het veilig bewaren daarvan.

**6.2** Voor het beheer van de tenant verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om een **Granular Delegated Admin Privileges**-relatie (GDAP) goed te keuren. Opdrachtgever keurt de relatie goed via de door Opdrachtnemer verstrekte uitnodigingslink; de goedkeuring gebeurt door een beheerder met de rol Global Administrator van Opdrachtgever in het Microsoft 365-beheercentrum. Een verzoek verloopt na negentig (90) dagen als het niet is goedgekeurd. Bij losse

licentielevering zonder beheer vraagt Opdrachtnemer alleen de rollen aan die nodig zijn voor licentiebeheer en ondersteuning (in de regel License Administrator, Service Support Administrator en Directory Readers).

**6.3** Opdrachtnemer vraagt uitsluitend de rollen aan die voor de overeengekomen Diensten nodig zijn (least privilege), voor een looptijd van maximaal 730 dagen; de rollen staan in het Opdrachtformulier of de GDAP-uitnodiging. Opdrachtgever stemt ermee in dat Opdrachtnemer voor de beheerrelatie zonder de rol Global Administrator automatische verlenging inschakelt, waardoor Microsoft de relatie telkens met 180 dagen verlengt zolang de Dienstverleningsovereenkomst loopt. Een beheerrelatie die de rol Global Administrator bevat, wordt door Microsoft niet automatisch verlengd; Opdrachtnemer vraagt die rol daarom alleen aan in een afzonderlijke, kortlopende relatie voor een specifieke werkzaamheid en beëindigt die relatie na afloop. Opdrachtnemer legt de werkelijke rollen, de einddatum en de verlengingsinstelling van iedere relatie vast in de documentatie en meldt wijzigingen aan Opdrachtgever.

**6.4** Naast GDAP gebruikt Opdrachtnemer voor de Beheerde Diensten app-machtigingen (enterprise applications en service principals) van de gebruikte tooling, op grond van de machtiging in het Opdrachtformulier; de technische toestemming wordt vastgelegd door een beheerder van Opdrachtgever of door Opdrachtnemer via de GDAP-rol Cloud Application Administrator, zoals beschreven in de Dienstverleningsovereenkomst. Het overzicht daarvan met doel, eigenaar en reikwijdte staat in Bijlage 4, onderdeel C, van de Dienstverleningsovereenkomst. Bij losse licentielevering worden geen app-machtigingen aangevraagd.

**6.5** Opdrachtgever kan de GDAP-relatie op ieder moment zelf beëindigen in het Microsoft 365-beheercentrum. Beëindiging van de GDAP-relatie beëindigt niet de wederverkopersrelatie en de betalingsverplichting voor lopende abonnementen. Zij raakt alleen de diensten waarvoor de betreffende rollen nodig zijn; Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever welke onderdelen van de Beheerde Diensten daardoor niet meer kunnen worden uitgevoerd en spreekt herstel of een alternatief af. Beëindiging van GDAP trekt app-machtigingen niet automatisch in; die worden volgens de exit-regeling afzonderlijk ingetrokken.

**6.6** Opdrachtnemer maakt geen gebruik van de verouderde Delegated Admin Privileges (DAP).

## Artikel 7. Gegevensbescherming

**7.1** Microsoft verwerkt de gegevens van Opdrachtgever in de Microsoft-diensten als verwerker van Opdrachtgever op grond van de MCA en het Microsoft DPA. Voor de Microsoft-diensten die Microsoft in de Product Terms als EU Data Boundary-dienst aanmerkt (waaronder Microsoft 365, Entra ID en Intune) worden klantgegevens en de daarin beschreven categorieën persoonsgegevens opgeslagen en verwerkt binnen de EU Data Boundary van Microsoft, met de gedocumenteerde uitzonderingen die Microsoft publiceert (onder meer beveiligingsoperaties en dreigingsinformatie, beperkte replicatie van Entra-directorygegevens, technische support en door de klant gekozen functies). De Microsoft Defender-beveiligingsdiensten (waaronder Defender for Business/Endpoint en Defender for Office 365) vallen volgens Microsoft buiten de EU Data Boundary: Microsoft slaat de meeste EU-klantgegevens daarvan

in de EU op, maar draagt beperkte gegevens versleuteld over naar de Verenigde Staten. Opdrachtnemer geeft geen verdergaande geografische garantie dan Microsoft contractueel en technisch levert; de tenantlocatie staat in het Opdrachtformulier.

**7.2** Opdrachtnemer verwerkt bij het beheer van de tenant persoonsgegevens als verwerker van Opdrachtgever op grond van de Verwerkersovereenkomst. Daarnaast registreert Opdrachtnemer, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke en op grond van de Microsoft-partnervoorwaarden, in het Microsoft Partner Center en bij de indirect provider de bedrijfsgegevens van Opdrachtgever, de gegevens van de persoon die de MCA heeft aanvaard en de abonnementsgegevens. Microsoft deelt met Opdrachtnemer de gegevens over abonnementen, licentietoewijzingen en de servicestatus die voor het beheer nodig zijn.

## Artikel 8. Ondersteuning

**8.1** Opdrachtnemer is voor Opdrachtgever het eerste aanspreekpunt voor vragen en storingen over de Microsoft-diensten. Voor klanten met een Dienstverleningsovereenkomst gelden de kanalen en reactietijden daarvan. Als het een storing bij Microsoft betreft, escaleert Opdrachtnemer via de indirect provider of het partnerkanaal naar Microsoft en houdt hij Opdrachtgever op de hoogte. Opdrachtgever heeft via het CSP-programma geen rechtstreeks recht op ondersteuning van Microsoft.

**8.2** Reactietijden van Opdrachtnemer zijn eigen toezeggingen van Opdrachtnemer; de oplostijd van storingen bij Microsoft wordt door Microsoft bepaald. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor triage, escalatie en communicatie.

**8.3** **Licentieklanten zonder beheer.** Voor Opdrachtgevers die alleen Microsoft-diensten afnemen zonder Dienstverleningsovereenkomst geldt: ondersteuning via support@van-oosten.nl en het supportnummer tijdens Kantoortijden; vragen over licenties, facturatie en de servicestatus van Microsoft zijn inbegrepen; het melden en escaleren van een storing bij Microsoft is inbegrepen; technische ondersteuning en beheerwerkzaamheden worden tegen het uurtarief van de opdrachtbevestiging verricht na akkoord; reactie op een melding binnen één (1) Werkdag.

## Artikel 9. Overstap naar een andere partner en einde

**9.1** Als Opdrachtgever zijn Microsoft-diensten wil laten overnemen door een andere Microsoft-partner, verleent Opdrachtnemer daaraan medewerking volgens de transferprocedure van Microsoft: Opdrachtgever aanvaardt de relatie met de nieuwe partner, de nieuwe partner (bij een indirect reseller: diens indirect provider) dient een transferverzoek in en de indirect provider van Opdrachtnemer keurt dat verzoek goed; een transferverzoek dat niet binnen dertig (30) dagen is afgehandeld, vervalt bij Microsoft. Opdrachtnemer bevestigt zijn medewerking aan de indirect provider binnen tien (10) Werkdagen na ontvangst van het verzoek; dit is een eigen reactietermijn van Opdrachtnemer, geen garantie voor de doorlooptijd bij de indirect provider of Microsoft. Opdrachtnemer mag zijn medewerking alleen opschorten volgens artikel D.1.6 van de Algemene Voorwaarden (niet-betwiste, opeisbare facturen na een waarschuwing van veertien dagen).

**9.2** Bij een transfer gaan de looptijd, het aantal licenties en de verlengdatum van de abonnementen ongewijzigd over; er ontstaat geen nieuw annuleringsvenster. Microsoft behoudt de inkoopprijs voor de resterende termijn; dit is geen garantie voor de verkoopprijs die de nieuwe partner hanteert. Opdrachtnemer factureert tot en met de dag vóór de effectieve transferdatum; vooruitgefactureerde bedragen over de periode daarna worden binnen dertig (30) dagen gecrediteerd of terugbetaald, zodat geen dubbele vergoeding ontstaat. De verplichting tot betaling van de volledige looptijd (artikel 5.4 en artikel D.1.3 van de Algemene Voorwaarden) eindigt jegens Opdrachtnemer per de transferdatum.

**9.3** Als Opdrachtgever de Microsoft-diensten niet wil laten overnemen, blijven de abonnementen bij Opdrachtnemer doorlopen tot het einde van hun looptijd en eindigen zij daarna, als Opdrachtgever dat tijdig volgens artikel 4.6 heeft gemeld.

**9.4** Bij het einde van de Dienstverleningsovereenkomst zonder overstap blijft deze bijlage van toepassing op de lopende abonnementen tot het einde van hun looptijd. Opdrachtnemer levert de Microsoft-diensten dan zonder beheer volgens artikel 8.3, en Opdrachtgever beëindigt de GDAP-relatie na de exit.

## Artikel 10. Belangrijkste documenten

| Document | Vindplaats |
|---|---|
| Microsoft Customer Agreement (MCA) | www.microsoft.com/licensing/docs/customeragreement |
| Microsoft Product Terms | www.microsoft.com/licensing/terms |
| Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA) | www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA |
| Service Level Agreement for Microsoft Online Services | www.microsoft.com/licensing/docs/view/Service-Level-Agreements-SLA-for-Online-Services |
| EU Data Boundary: reikwijdte en uitzonderingen | learn.microsoft.com/privacy/eudb |
| New Commerce: annulering, looptijden en facturering | learn.microsoft.com/partner-center (Cancel subscriptions; Manage term duration and billing frequency) |
| Beheerrelaties inzien en beëindigen (klant) | Microsoft 365-beheercentrum, Instellingen, Partnerrelaties |
| Subverwerkers van Microsoft | Microsoft Trust Center, www.microsoft.com/trust-center |