Van Oosten Advies B.V.

Pakketten en aanvullende diensten

Een vaste prijs per maand voor uw hele organisatie, met een staffel op het aantal gebruikers. Wilt u net iets meer dan uw pakket biedt, dan kunt u losse diensten toevoegen.

Pakketten

Per bedrijf per maand	1 tot 2 gebruikers	3 tot 5 gebruikers	6 tot 10 gebruikers
Essentieel Support tot 30 minuten per gebruiker, monitoring en updates, Microsoft 365-beheer, MFA	€ 109	€ 229	€ 399
Compleet (meest gekozen) Onbeperkt support, back-up, laptopbeheer met Intune, beheerde virusscanner (Microsoft Defender), beveiligingsbaseline, 24/7 bewaking van accounts, mailarchief, wachtwoord zelf resetten, on- en offboarding, maandrapport en kwartaalcheck (met garantieoverzicht en controle van de accountbeveiliging)	€ 169	€ 339	€ 579
Premium Alles van Compleet, plus 24/7 bewaking van laptops door een SOC, training tegen phishing, noodlijn buiten kantoortijd, 2 uur per kwartaal op locatie, hardware van bestelling tot uitlevering, snellere reactietijden, een kwetsbaarhedenrapport per kwartaal en een jaarlijks IT-plan	€ 249	€ 489	€ 829

Meer dan 10 gebruikers: prijs op offerte. Compleet en Premium vragen Microsoft 365 Business Premium. Een gebruiker is een unieke persoon; gedeelde mailboxen tellen niet mee.

Aanvullende diensten

Dienst	Bij pakket	1 tot 2	3 tot 5	6 tot 10	In Premium
24/7 bewaking van laptops (SOC) Een team kijkt dag en nacht mee en isoleert een besmette laptop direct	Essentieel, Compleet	€ 89	€ 159	€ 269	inbegrepen
Noodlijn buiten kantoortijd Voor spoed (P1) 's avonds en in het weekend, tot 4 oproepen per kwartaal	Compleet	€ 69	€ 119	€ 199	inbegrepen
Training tegen phishing Korte online lessen en nepphishingmails	Essentieel, Compleet	€ 3 per medewerker per maand			inbegrepen
24/7 bewaking van accounts Een gekaapt Microsoft 365-account wordt direct geblokkeerd	Essentieel	€ 69	€ 119	€ 199	inbegrepen
Back-up van Microsoft 365 Mail, OneDrive, SharePoint en Teams, los van Microsoft bewaard	Essentieel	€ 6 per gebruiker per maand			inbegrepen

Snellere reactietijden, uren op locatie en hardware van bestelling tot uitlevering zijn alleen in Premium beschikbaar. Aanvullende diensten lopen mee met de looptijd van uw pakket.

GOED OM TE WETEN

Meer dan één aanvulling? Dan is een hoger pakket voordeliger

Losse diensten zijn handig als u er één nodig heeft. Wilt u er meer, dan is het volgende pakket altijd goedkoper. Een voorbeeld voor een kantoor met 4 gebruikers:

Compleet met losse aanvullingen

Compleet	€ 339
24/7 bewaking van laptops	€ 159
Noodlijn buiten kantoortijd	€ 119
Training tegen phishing (4 × € 3)	€ 12
Totaal per maand	**€ 629**

En nog zonder uren op locatie, snellere reactietijden en een jaarlijks IT-plan.

Premium

Alles van Compleet	inbegrepen
24/7 bewaking, noodlijn, training	inbegrepen
2 uur per kwartaal op locatie	inbegrepen
Snellere reactietijden, IT-plan	inbegrepen
Totaal per maand	**€ 489**

€ 140 per maand minder, met meer erbij.

Hetzelfde geldt een stap lager: Essentieel met bewaking van accounts (€ 119) en back-up (4 × € 6) kost € 372 per maand, Compleet € 339, en Compleet heeft daarnaast onbeperkt support, laptopbeheer en de beveiligingsbaseline.

Losse tarieven en projecten

Dienst	Tarief
Werk buiten het pakket (projecten, migraties, advies), na uw akkoord vooraf	€ 125 per uur
Werk buiten kantoortijd	€ 187,50 per uur
Reiskosten bij werk op locatie	€ 75 per bezoek
Opstart en inrichting (1 tot 2 / 3 tot 5 / 6 tot 10 gebruikers)	€ 395 / € 695 / € 995 eenmalig
Nieuwe laptop klaar voor gebruik (richt zichzelf in)	€ 95 per laptop
Nieuwe medewerker inrichten bij Essentieel (in Compleet en Premium inbegrepen)	€ 95 per medewerker
IT-beveiligingsscan (verrekend met de opstart bij een contract)	€ 295 eenmalig
Gevoelige documenten beschermen (labels en regels tegen datalekken)	vanaf € 495 eenmalig
Maandrapport bij Essentieel (in Compleet en Premium inbegrepen)	€ 15 per maand
Mail van uw domein beveiligen tegen vervalsing (SPF, DKIM, DMARC; in Compleet en Premium inbegrepen)	€ 195 per domein eenmalig
NIS2-toeslag bij Compleet of Premium (instellingen, logging, documentatie, jaarrapport)	€ 99 per maand
Klaar voor Copilot (rechten opschonen, labels, advies over gebruik)	op offerte

Voorwaarden in het kort

- Alle prijzen per bedrijf, exclusief btw en exclusief Microsoft-licenties. Microsoft-licenties leveren wij tegen de adviesprijs van Microsoft en factureren wij apart.
- De staffel volgt het aantal gebruikers op de eerste dag van de maand. De prijzen worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd (CBS-consumentenprijsindex).
- Noodlijn: meer dan 4 spoedoproepen per kwartaal buiten kantoortijd rekenen wij tegen € 187,50 per uur.
- De volledige afspraken staan in de Dienstverleningsovereenkomst IT-beheer en de Algemene Voorwaarden van Van Oosten Advies.